

# Schadenmeldung Leitungswasser

Unser Zeichen (in allen Zuschriften bitte angeben)

Versicherungsnummer

Aufgrund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen sind Sie im Schadenfall verpflichtet, uns wahrheitsgemäß und fristgerecht jede Auskunft zu erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist, und uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit zu ermöglichen, als Sie alles Ihnen zur Sachverhaltsaufklärung Zumutbare unternehmen. Soweit zumutbar haben Sie uns auch fristgerecht Belege vorzulegen.

Wird gegen diese Obliegenheiten vorsätzlich verstoßen, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Bei einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung kann der Versicherungsschutz entsprechend des Verschuldensgrades ganz oder teilweise entfallen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grobfahrlässig verletzt haben.

Unsere Leistungspflicht bleibt auch insoweit bestehen, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war. Bei arglistiger Verletzung sind wir in jedem Fall leistungsfrei.

Insbesondere ist folgendes zu beachten:

- Treffen Sie möglichst Maßnahmen zur Minderung des Schadens und Vorkehrungen, damit sich der Schaden nicht weiter ausbreitet. Eingefrorene Rohre, Heizkörper u. ä. lassen Sie durch einen Fachmann auftauen. Bei Leitungswasserschäden ist sofort der Hauptwasserhahn zu schließen.
- Sofern zu dem Schaden bereits Rechnungen oder andere Belege vorliegen, senden Sie uns diese bitte mit der Schadenmeldung zu. Anschaffungsrechnungen versicherter Gegenstände sind zuverlässig aufzubewahren.
- Je nach Höhe des entstandenen Schadens wird eine Besichtigung notwendig sein. Erste Einschätzungen zur Schadenhöhe sind daher sehr hilfreich. Lassen Sie die Schadenstelle möglichst so lange unverändert, bis eine Besichtigung erfolgt ist. Sollten Veränderungen z. B. durch Maßnahmen zur Schadenminderung unumgänglich sein, bewahren Sie die betroffenen Sachen auf jeden Fall auf. Schadenstelle und/oder beschädigte Gegenstände sollten Sie zusätzlich fotografieren.
- Informieren Sie uns unverzüglich über mögliche andere Schadenursachen. Sie sind gesetzlich verpflichtet, einen eigenen Schadenersatzanspruch mit allen formellen und rechtlichen Mitteln zu sichern. Soweit wir in solchen Fällen die Durchsetzung eines Schadenersatzanspruchs bei dem Schadenversacher betreiben, sind Sie verpflichtet, uns hierbei zu unterstützen.

## Versicherungsnehmer (VN)

Name	Vorname	Beruf	
Straße, Hausnummer	Postleitzahl, Ort		
Bankverbindung	Geldinstitut		
	Kontonummer	Bankleitzahl	
	tagsüber	abends	Fax
	e-mail		

Schadentag	Datum	Uhrzeit
------------	-------	---------

Ort des Schadens (bitte Ort, Straße, Hausnummer, Gebäude und Raum angeben)	
---	--

Nutzungsart des Gebäudes	<input type="checkbox"/> Einfamilienhaus	<input type="checkbox"/> Mehrfamilienhaus
	<input type="checkbox"/> Wohn- und Geschäftshaus	<input type="checkbox"/> Geschäftsgebäude
	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>	

Wer ist Eigentümer des Gebäudes?	<input type="text"/>
----------------------------------	----------------------

Haben Sie die vom Schaden betroffenen Räume gemietet?	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja
---	---

War der Raum/die Wohnung/das Gebäude zum Zeitpunkt des Schadenfalls unbewohnt oder unbenutzt?	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja seit wann? <input type="text"/>
---	---

Von wem und zu welchem Zweck wurde der Raum benutzt und wie heißt der Inhaber der Wohnung, zu der dieser Raum gehört?	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

Wie ist der Schaden entstanden? (bitte den Schadenhergang eventuell auf einem Beiblatt schildern)	<input type="text"/>
--	----------------------

## Bei möglicher Verursachung durch Dritte

Wer hat den Schaden verursacht oder mitverursacht? (Name und Anschrift des Verursachers)	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

Wie kam es zu dem Schaden? Welches Verhalten hat zur Schadenverursachung geführt?	<input type="text"/>
	<input type="text"/>

Besteht eine Haftpflichtversicherung für den Verursacher?

nein  ja

bei

Versicherungsnummer

### Bei von Mietern verursachten Schäden

1. Welches Verhalten des Mieters hat zu dem LW-Schaden geführt?

  

2. Name des Mieters?

Mitversicherte Personen?

Mietvertrag vom VN vorlegen/kopieren lassen.

3. Besteht eine Haftpflichtversicherung für den Mieter?  
Wenn ja, wo?

nein  ja

Vertragsnummer

4. Namen weiterer Beteiligter

5. Besteht eine Beziehung Schadenverursacher – VN  
(Verwandtschaft, Arbeitsverhältnis, Gefälligkeitsverhältnis etc.)  
Welches?

nein  ja

6. Besteht/bestand ein Untermietvertragsverhältnis?  
Namen des Untermieters?  
Ggf. Untermietvertrag in Kopie beibringen.

nein  ja

7. Ist die Wohnung noch bewohnbar?

nein  ja

8. Wann ist der Mieter ausgezogen?

Wann erhielt der Vermieter ungehinderten Zugang zum Mietobjekt?

9. Wo ist der Mieter nun erreichbar (Anschrift, Tel.-Nr.)?

10. War **Polizei** vor Ort?  
Wenn ja:

nein  ja

zust. Sachbearbeiter

zust. Dienststelle

Tagebuchnummer

### Bei vermutlich durch Installation, Geräte oder Maschinen verursachten Schäden

1. Wer war Hersteller/Einbauer/Verkäufer/Importeur/Handwerker?  
Betriebshaftpflichtversicherung angeben, falls bekannt.

2. Wann war die Herstellung/das in den Verkehr bringen/  
der Verkauf/die Installation?

3. Gibt es Abnahmeprotokolle?

nein  ja Wenn ja, bitte Kopie beibringen.

4. Gibt es Rechnungen? Verträge? Garantiezusagen?  
Haftungsfreizeichnungen?

nein  ja

Wurde die VOB vereinbart?

nein  ja Wenn ja, bitte Kopie beibringen.

5. Gibt es ggf. Wartungsverträge? Mit wem? Inhalt?

nein  ja Wenn ja, bitte Kopie beibringen.

6. Wurden seit dem in Verkehr bringen/Kauf des Teiles daran  
Veränderungen/Reparaturen vorgenommen, ggf. welche, wann  
und von wem?

7. Existiert der Unternehmer/Verkäufer/Handwerker noch?

nein  ja

Welche Sicherheitsvorkehrungen waren getroffen?

Was ist zur Minderung des Schadens veranlasst worden?  
(Wenn Einrichtungsgegenstände oder Waren betroffen sind:  
Sind sie in trockene, sichere Räume gebracht worden?)

Sind auch Schäden an Sachen entstanden, die nicht in Ihrem Eigentum stehen, z. B. geliehen, geleast, sicherungsübereignet, Eigentumsvorbehalt?  
(bitte in der Aufstellung kennzeichnen)

nein  ja, Name und Anschrift des Eigentümers

  
  

Sind die vom Schaden betroffenen Sachen noch anderweitig versichert?  
(z. B. Hausrat-, Gebäude-, Valoren-, Schwachstrom- oder sonstige technische Versicherung)

nein  ja, welche Vers.-Art?

  
Unternehmen   
Versicherungsnummer  Versicherungssumme  €

Sind Sie nach dem Umsatzsteuergesetz berechtigt, Vorsteuer abzuziehen?

nein  ja, in Höhe von  %

Frühere Leitungswasser-Schäden?

nein  ja

Wenn ja: ■ wann waren die Schäden?  
■ in welcher Höhe?

Monat  Jahr   
 €

Bei Schäden an Sachen, die in der/dem vermieteten Wohnung/Haus bzw. in der Mietwohnung/im Mietshaus fest eingefügt oder eingebaut sind: Wer hat diese Sache/n auf seine Kosten beschafft oder übernommen und wer trägt dafür die Gefahr?

der Vermieter  der Mieter

Sind Schäden

■ an Wasserleitungsrohren entstanden?  
Wenn ja, an welchen?

nein  ja

  

Befinden sich diese außerhalb des versicherten Gebäudes?  
Wenn ja, wo?

nein  ja

  

■ an Armaturen entstanden? (Wasserhähne, Wasserbehälter, Badeöfen, Spülklosetts, Heizkörper usw.)  
Wenn ja, an welchen?

nein  ja

  

Wer hat diese Sache/n auf seine Kosten beschafft oder übernommen und wer trägt dafür die Gefahr?

  

Sind Schäden an Decken, Wänden und Fußböden des versicherten Gebäudes entstanden?

nein  ja

Wenn ja:

■ Auf welche Stockwerke erstrecken sie sich?

  

■ Welche Räume sind beschädigt?

  

■ In welchem Umfang sind sie beschädigt?

■ Sind die beschädigten Decken und Wände mit Öl- oder Wasserfarbe gestrichen oder tapeziert?

  
 gestrichen  Parkett  Linoleum  PVC  
 

■ Sind die beschädigten Fußböden

War der

■ beschädigte Teppichboden, PVC- oder sonstige Bodenbelag

lose  verklebt    
 Holzboden  Estrich

■ Bodenbelag verlegt auf

nein  ja

■ Bodenbelag auf das Zimmer zugeschnitten?

nein  ja

Ist das Zimmer auch ohne Bodenbelag bewohnbar?

Wurde die Instandsetzung, Reparatur mit gleichwertigem Material und in gleichwertiger Ausführung vorgenommen?

nein  ja

Worin bestehen eventuell die Verbesserungen?



**Aufstellung der beschädigten bzw. zerstörten Gegenstände**

Beschädigter Gegenstand	Alter	Neuwert €	Zustandswert am Schadentag €	Restwert nach dem Schaden €	Schaden bzw. Wiederher- stellungskosten €	Bemerkungen (beschädigt, unbrauchbar, fremdes Eigentum)

Die Hinweise zur Schadenmeldung (Vorderseite oben) habe ich gelesen. Die Reste der beschädigten Gegenstände werde ich bis zur Schadenermittlung aufbewahren.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde (Versicherungsnehmer)